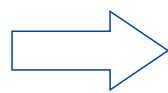




PROYECTO PTAR II CHIMBOTE

Mecanismo de Quejas y Reclamos (MAQYR)

El MAQYR es una herramienta de gestión, para dar atención a posibles quejas o reclamos por parte del beneficiario o usuario, durante el ciclo del proyecto. Esta herramienta está en acorde a los lineamientos del Programa Nacional de Saneamiento Urbano – PNSU.



Aplica procedimientos para una óptima atención a las inquietudes de los beneficiarios.

Promueve la participación de la población beneficiaria del proyecto.

Establece prioridades de atención, llevar un registro y semaforización de quejas y reclamos

En este mecanismo MAQYR son considerados en estudios socioambientales.

¿Dónde puedo hacer llegar mi reclamo?

El proyecto PTAR II CHIMBOTE cuenta con los siguientes canales de comunicación para que los beneficiarios puedan hacer llegar sus posibles quejas o reclamos:

Teléfonos para:

Llamadas, mensajes de texto o
Whatsapp 915074949
994986522

Correo electrónico:

nuevaptarlasgaviotas@fwt.com.pe

Buzones de reclamos o sugerencias, ubicados en:

- Munic. de Chimbote
- Munic. de Nuevo Chimbote
- SEDACHIMBOTE

*"Tratamos el agua,
cuidamos la ciudad"*